

Hinweise zur Datenverarbeitung des Hotel Noblesse

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen können. Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen.

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Hotel Noblesse

Vertreten durch: Roswitha Reißner

Siedlerstrasse 7, 89269 Vöhringen
Telefon: +49 73 06 / 96 28-0
Telefax: +49 73 06 / 96 28-36

Zu Fragen bezüglich des Datenschutzes wenden Sie sich bitte an info@hotel-noblesse.de

2. Quelle der bezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir aufgrund unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden und weiteren Interessenten erhalten. Außerdem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder von sonstigen Dritten berechtigten übermitteln bekommen.

3. Kategorien personenbezogener Daten und deren Verarbeitung

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet:

- Stammdaten (z.B. Firmierung, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen
- Informationen zur Art Ihres Aufenthaltes bei uns (privat oder dienstlich veranlasst)
- Informationen zur Dauer Ihres Aufenthaltes, einschließlich Personenanzahl
- Aufenthaltsrelevante Informationen (z.B. Frühstück, Weckruf)
- Rechnungsstellung
- Korrespondenzen
- Zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.
- Andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

4.1. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke (Weitergabe innerhalb des Hotel Noblesse, Verwendung der Daten für Marketingzwecke) gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

4.2. Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verarbeiten Daten, um unseren vertraglichen Pflichten oder auch vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen, nachzukommen. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich in erster Linie aus dem konkreten Produkt und können unter anderem Bedarfsanalysen und Beratung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den Vertragsunterlagen entnehmen.

4.3. Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) und öffentliches Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Das Hotel Noblesse unterliegt verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht). Zu den Verarbeitungszwecken gehören demnach u.a. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

4.4. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, z.B.

- Verbesserung der Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Zielgerichtete und themenbezogene Informationen, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Sicherstellen der IT-Sicherheit

5. Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte

Innerhalb des Hotel Noblesse haben die Personen Zugriff, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Einzelne Prozesse, welche nach Art. 6 Abs. 1 b DSGVO für die Vertragserfüllung erforderlich sind, werden durch sorgfältig ausgewählte und datenschutzkonform beauftragte Dienstleister und Unternehmen, mit Sitz innerhalb der EU, ausgeführt.

Hierzu gehören insbesondere Unternehmen wie:

- IT-Dienstleister
- Inkassodienstleister (Rechtsanwalt)

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Dritte, zu anderen als den oben genannten Zwecken, erfolgt nicht.

Wir geben diese Daten nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind.

6. Übermittlung in ein Drittland oder internationale Organisationen

Die Übermittlung in ein Drittland erfolgt nicht.

7. Kriterien für die Festlegung der Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach dem Ende des Zwecks und anschließender gesetzlicher Aufbewahrungspflicht.

Die Daten werden regelmäßig gelöscht, wenn sie für die Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind. Ausnahmen sind die befristete und ggfs. eingeschränkte Weiterverarbeitung zu folgenden Zwecken:

- Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Das Handelsgesetzbuch und die Abgabenordnung sehen Fristen bis zu 10 Jahren vor.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:
Gemäß §§195 ff. des BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre, unter besonderen Umständen bis zu 30 Jahren.

8. Recht auf Information, Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch

Nach Art. 15-20 DSGVO hat jeder Betroffene das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Information, sowie auf Datenübertragbarkeit.

Weiterhin besteht nach Art. 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch.

Sie können uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor dem 25.5.2018 erteilt wurden.

Darüber hinaus besteht nach Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

9. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 21 DSGVO zu widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer

- es gibt zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen? Richten Sie Ihren Widerspruch bitte an:

Hotel Noblesse
z.H. Roswitha Reißner
Siedlerstrasse 7, 89269 Vöhringen
info@hotel-noblesse.de

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.